

# POLITIQUE QUALITE & RSE

## 2024 à 2028

Depuis plus de 25 ans, nous équipons et protégeons l'Homme au travail à travers des mailles techniques et durables que nous développons, produisons et commercialisons. Nous avons construit notre croissance sur des piliers forts donnant la priorité à :

1. Notre **engagement sociétal**, évalué annuellement depuis 2010 suivant les lignes directrices ISO 26000, et inspiré des différentes conventions et pactes internationaux. Plus particulièrement, nous sommes sensibles à la **loyauté des pratiques** avec l'ensemble des parties prenantes par le respect des contrats, des délais de livraison et du terme de paiement. Toutes les informations techniques et commerciales provenant de nos clients et de nos partenaires industriels font partie du **secret des affaires** et restent confidentielles ; Enfin, nous évitons toute situation de **conflit d'intérêt** pouvant compromettre nos intérêts et notre réputation. Le pacte d'achats responsables mis en place avec nos partenaires et notre alignement au code de conduite anti-corruption du Groupe renforcent notre engagement.

2. Une **production réalisée en France**, pour assurer la traçabilité de nos produits et donner une indication claire de leur provenance, pour valoriser et pour maîtriser toute la chaîne de transformation du fil au tissu fini, et pour participer au maintien de l'emploi et des compétences en France.

Par ce choix stratégique, nous participons activement au **développement économique local** dans les régions où nous produisons, et nos efforts sont récompensés par le label Origine France Garantie® accordé à nos produits depuis 2015 ; Par ailleurs, produire en France renforce le sentiment de sécurité de nos Clients à l'égard de nos produits techniques qui répondent sans ambiguïté à un ensemble de performances et de normes techniques.



3. Une volonté de limiter notre empreinte écologique et de **préserver l'environnement** dans lequel on évolue. Rapidement nous avons fait certifier nos produits OEKO-TEX Standard 100 garantissant l'absence de substances chimiques considérées comme nocives ou indésirables pour la santé des Hommes et l'environnement.



Nous nous sommes également entourés d'industriels certifiés ISO 14001 et engagés dans la démarche STeP by Oeko-tex garantissant un suivi attentif des ressources et des énergies mises en œuvre pour traiter nos produits.



Coté innovation et développement, nous accentuons l'utilisation de matières issues du recyclage de vêtements en fin de vie, de déchets post-industriels et de déchets non textiles transformés dans nos nouveaux produits lorsque cela est techniquement et économiquement réalisable.

4. Une place prépondérante est accordée à la **qualité de nos produits** et au **service** apporté, prenant en compte les exigences de nos clients et les attentes de nos parties prenantes. Leur satisfaction est au centre de nos préoccupations et nous agissons pour préserver leur confiance. Notre démarche qualité ISO 9001 doit renforcer notre écoute vis-à-vis de leurs attentes et améliorer en continue nos pratiques.

Ces piliers, au cœur de notre réussite et de notre développement, sont évalués par des indicateurs de performances et des retours factuels de nos clients et de nos parties intéressées.

Confrontés aux fortes tensions qui menacent notre secteur d'activité, nous poursuivons ainsi notre ambition d'accompagner au mieux nos clients et nos parties prenantes dans les défis proposés et dans les changements économiques, écologiques et sociétales de l'habillement professionnel.

Emmanuel LABRIET

Directeur Général

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Labriet', is written over the printed name and title.

